

20

16

Mode d'emploi
pour que le
monde du travail
devienne
celui de chacun



RAPPORT D'ACTIVITÉ

MANDATS

3

CHIFFRES CLÉS

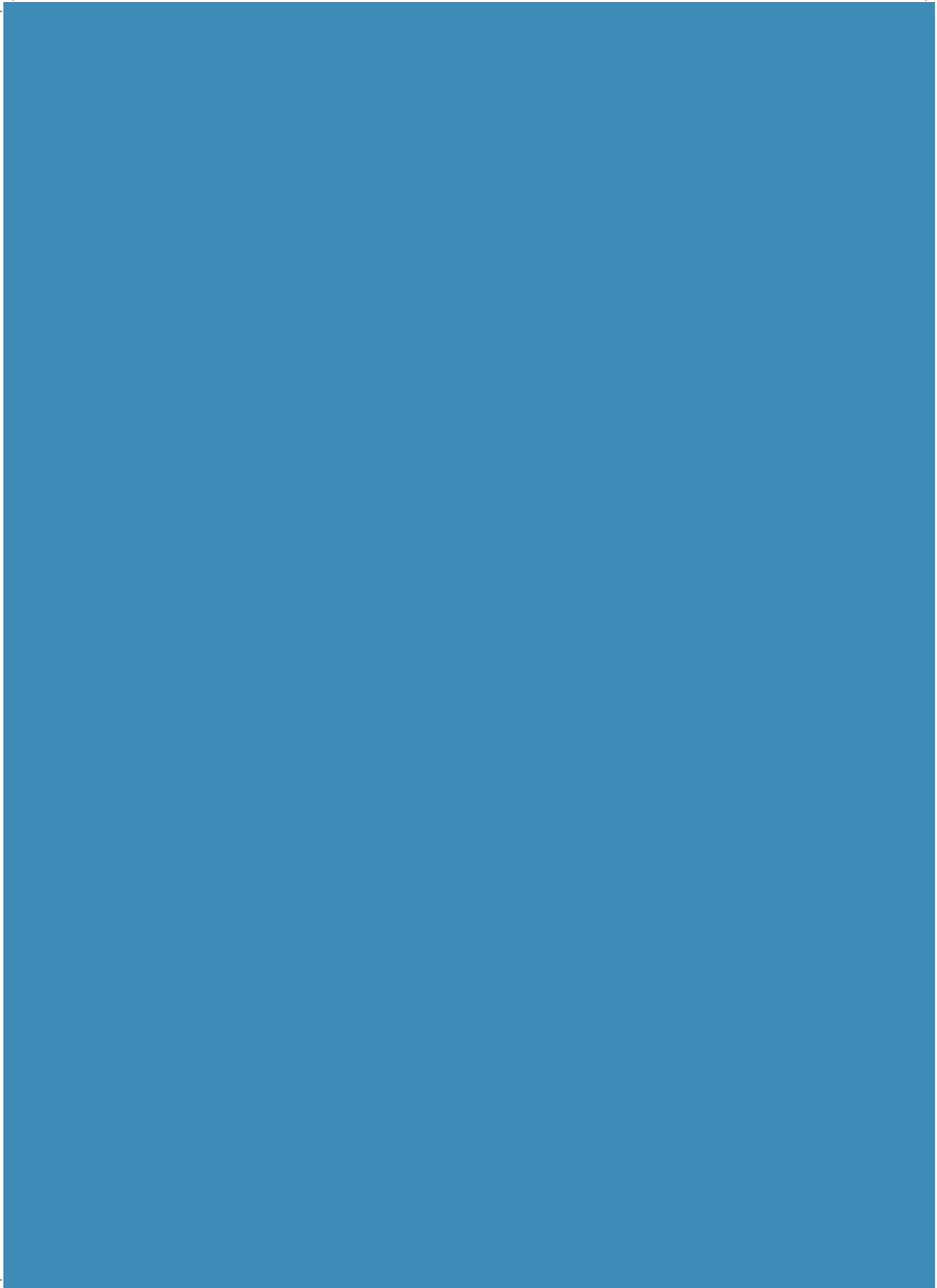
7

ÉTAT FINANCIER

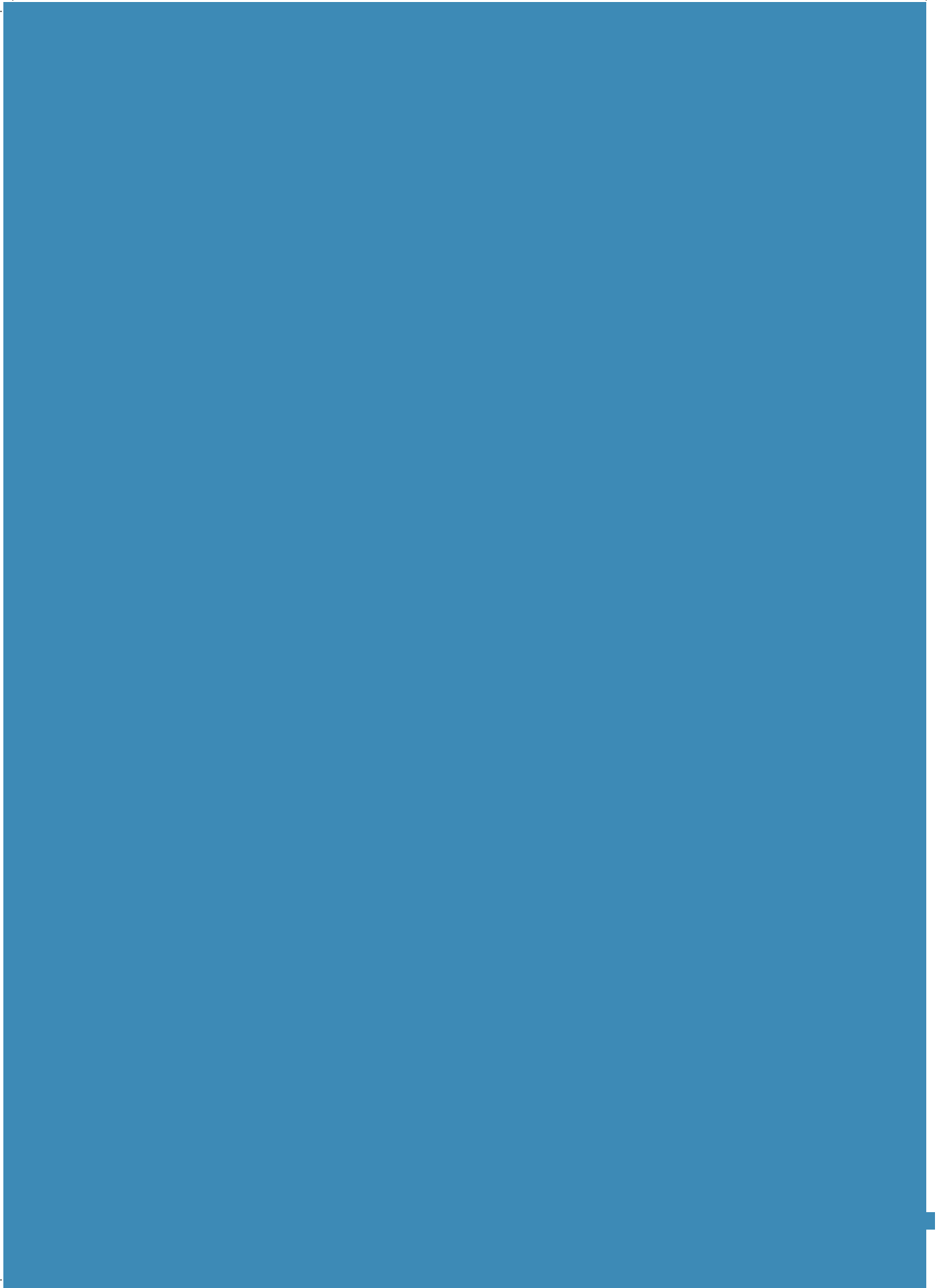
21

CRÉATEUR D'OPPORTUNITÉS

25



MANDATS



BÉNÉFICIAIRES DE NOS PRESTATIONS



NOS CLIENTS EN % DU CHIFFRE D'AFFAIRES DES PRESTATIONS

SERVICE DE L'EMPLOI (VAUD)
Y C. SPE FRIBOURG
50.49 %

SERVICE DE PRÉVOYANCE
ET D'AIDE SOCIALES (VAUD)
34.51 %

OFFICE DE L'ASSURANCE-
INVALIDITÉ (VAUD)
14.39 %

ENTREPRISES / PARTICULIERS
0.60%

TOUTE PERSONNE NÉCESSITANT UN SOUTIEN POUR SON ACCÈS OU SON MAINTIEN À L'EMPLOI:

TRAVAILLEURS QUALIFIÉS ET NON QUALIFIÉS

JEUNES ADULTES

SENIORS

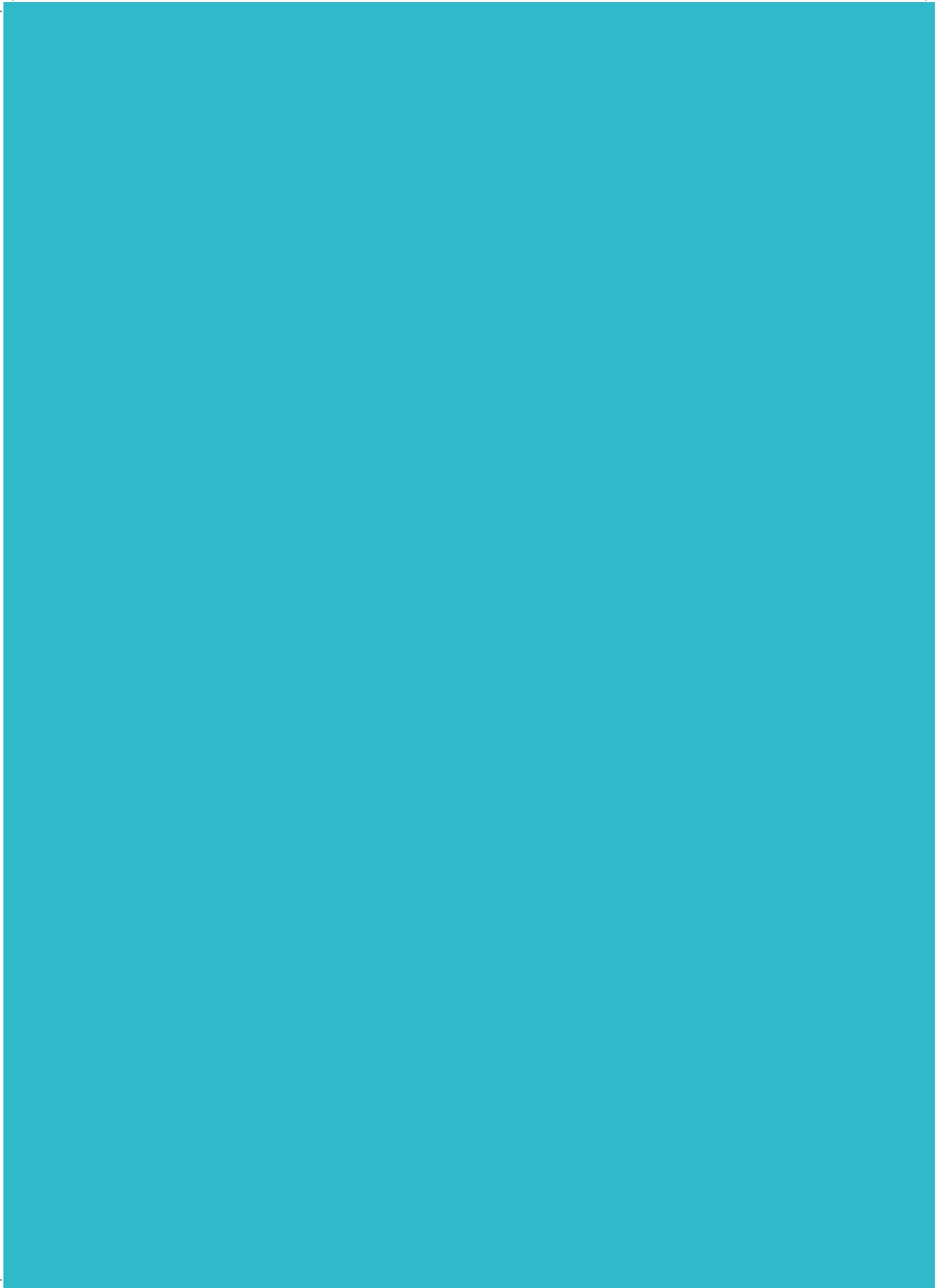
PARTICULIERS

ASSURÉS DE L' AI (ASSURANCE-INVALIDITÉ)

BÉNÉFICIAIRES DU RI (REVENU D'INSERTION)

BÉNÉFICIAIRES DE L'ASSURANCE-CHÔMAGE

PERSONNES ISSUES DE LA MIGRATION



CHIFFRES CLÉS

DÉPARTEMENT EMPLOI

Responsable: Joanna Camandona

Le département EMPLOI est constitué de 20 conseillers au service de participants provenant de l'Office de l'assurance-invalidité et du Service de l'emploi. Les prestations réalisées sont en relation directe avec une (re)prise d'emploi par le biais de stages en ateliers et en entreprises, de coaching, d'aide à la recherche d'emploi et d'accompagnement de proximité.

| MESURES | PART. SUIVIS EN 2016 | MESURES DÉBUTÉES EN 2016 | CHIFFRES CLÉS |
|---|----------------------|--------------------------|--|
| SDE - PET | 971 | 781 | PPS: Taux de satisfaction des bénéficiaires: 88% PIA: Taux de satisfaction des bénéficiaires: 89% Retour à l'emploi: 24% |
| SDE - CO-STAGE | 61 | 49 | Taux de satisfaction des bénéficiaires: 83% |
| AI - MR EE Entraînement Endurance | 15 | 12 | Taux de satisfaction des bénéficiaires: 93% |
| AI - MR EP Entraînement progressif | 19 | 16 | 79% des bénéficiaires ont augmenté leur temps de présence durant la mesure |
| AI - MR Transition | 3 | 1 | |
| AI - MR REST Réinsertion proche de l'économie, avec coaching sur le lieu de travail | 9 | 7 | 60% ont pu atteindre les objectifs fixés au début de la mesure |
| AI - MIP/MOP stages en entreprises | 72 | 45 | MIP/MOP 2: Taux de satisfaction des bénéficiaires: 94% |
| AI - MIP/MOP stages en ateliers | 21 | 18 | 63% des MIP2 ont pu atteindre les objectifs fixés au début de la mesure 71% des MOP2 ont pu atteindre les objectifs fixés au début de la mesure |
| AI - MIP-EXT Mesure externalisée | 0 | 46/33/22: 101 | Répartition: pré-phase: 46, phase 1: 33, phase 2: 22, Taux de satisfaction des bénéficiaires: 93% |
| AI - Mesure Jeunes | 3 | 3 | Projet pilote vers l'apprentissage accompagné |

DÉPARTEMENT INSERTION

Responsable: Javier Vasquez

Les prestations VIA visent l'insertion socioprofessionnelle par le biais d'un accompagnement personnalisé, de stages auprès d'entreprises partenaires et de cours de remise à niveau scolaire. Elles poursuivent des objectifs d'acquisition et de développement de compétences puis de placement en emploi ainsi qu'en formation. CoFa est quant à lui un programme permettant la stabilisation économique et l'augmentation des revenus des familles au bénéfice des PC Familles.

| MESURES | PART. SUIVIS EN 2016 | MESURES DÉBUTÉES EN 2016 | CHIFFRES CLÉS |
|--|----------------------|--------------------------|--|
| VIA emploi - SPAS Vers l'insertion accompagnée | 260 | 195 | Taux solution emploi/formation/augmentation des revenus: 48.60% |
| VIA formation - SPAS Vers l'insertion accompagnée | 242 | 178 | Taux solution emploi/formation/augmentation des revenus: 60.20% |
| CoFa Coaching Familles SPAS | 66 | 28 | Taux solution emploi/formation/augmentation des revenus: 74.10% |

Taux de satisfaction des bénéficiaires: **92%**

Taux de satisfaction des bénéficiaires: **93%**

DÉPARTEMENT PRODUCTION

Responsable: Nils Tuchschnid

Nos ateliers permettent l'organisation de stages ayant pour objectif tant l'observation des capacités résiduelles de travail d'une personne que l'augmentation de son employabilité ou la construction d'un projet professionnel réaliste et réalisable. Ces ateliers, qui se trouvent à Lausanne, Penthalaz, Yverdon et Payerne, proposent des activités dans la restauration, la maintenance et la production.

Nous proposons également, sur notre site de Payerne, un cours professionnel certifiant: le cours de conduite de chariots élévateurs et bases en logistique accrédité par l'Association Suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL) de Marly (FR).

| MESURES/ ATELIERS | PART. SUIVIS EN 2016 | CHIFFRES CLÉS |
|--|-------------------------------------|--|
| Cours de conduite de chariots élévateurs SDE | 64 | 12 sessions avec un taux de réussite de 96.77% pour les permis de chariots élévateurs (mât rétractable, timon et de contrepoids) et de 100% pour les permis pont roulant. Taux de satisfaction des participants: 97% |
| Atelier de production Aedectronic (Payerne) | 142 POUR 30 POSTES DE TRAVAIL | |
| Atelier de production Ménatronic (Lausanne) | 83 POUR 15 POSTES DE TRAVAIL | Démontage pour le client Le Bird (www.lebird.ch) |
| Atelier de production Néotronic (Penthalaz) | 153 POUR 36 POSTES DE TRAVAIL | 1'500 tonnes de matériel électronique ont été transformées en plus de 60 fractions différentes ainsi revalorisées |
| Atelier de production Y-Tronic (Yverdon) | 61 POUR 14 POSTES DE TRAVAIL | |
| Cuisine | 26 POUR 7 POSTES DE TRAVAIL | |
| Conciergerie | 56 POUR 14 POSTES DE TRAVAIL | |
| Entretien du linge | 31 POUR 8 POSTES DE TRAVAIL | |
| Secrétariat, réparti sur les différents sites administratifs | 22 POUR 9 POSTES DE TRAVAIL | |

DÉPARTEMENT BILANS COURS

Responsable: Isabelle Amez-Droz

Le département Bilans Cours dispense un ensemble de prestations, sous forme de coaching personnalisé et de cours individuels ou collectifs, permettant à des participants de tout âge et tout horizon de mener une réflexion et une préparation concrète en amont de leur retour à l'emploi. L'identification des compétences et ressources des participants ainsi que la remobilisation et la reprise de confiance en soi constituent la pierre angulaire de nos différentes actions en vue d'un emploi durable ou d'une entrée en formation réussie des personnes accompagnées.

| MESURES | PART. SUIVIS EN 2016 | MESURES DÉBUTÉES EN 2016 | CHIFFRES CLÉS |
|--|----------------------|--------------------------|---|
| Ressources emploi SDE | 454 | 400 | Taux de satisfaction des bénéficiaires: 92% |
| Cours TRE Entretien d'embauche et réseautage SDE | 197 | 197 | Taux de remplissage de la mesure: 92% Taux de satisfaction des bénéficiaires: 85% |
| RAVA magasinier SDE | 10 | 9 | Taux de réussite des participants à l'examen ASFL: 100% |
| Cours Branches Générales | 258 | 258 | 650 cours de mathématiques et 650 cours de français ainsi que 125 cours de culture générale dispensés sur l'année |
| Bilans Entreprises et particuliers | 32 | 25 | Taux de satisfaction des bénéficiaires: 95% Types d'accompagnement: outplacements, bilans de compétences/ repositionnement, coachings dans le cadre de nouvelles fonctions, bilans d'orientation, élaboration d'un dossier de postulation |
| Bilans orientation AI | 41 | 33 | Taux de satisfaction des bénéficiaires: 96% |
| TRE-AI Techniques de recherches d'emploi | 16 | 15 | Taux de satisfaction des bénéficiaires: 99% |
| Job coaching AI | 5 | 5 | Nombre de jours réalisés: 220 jours |

DÉPARTEMENT BILANS COURS

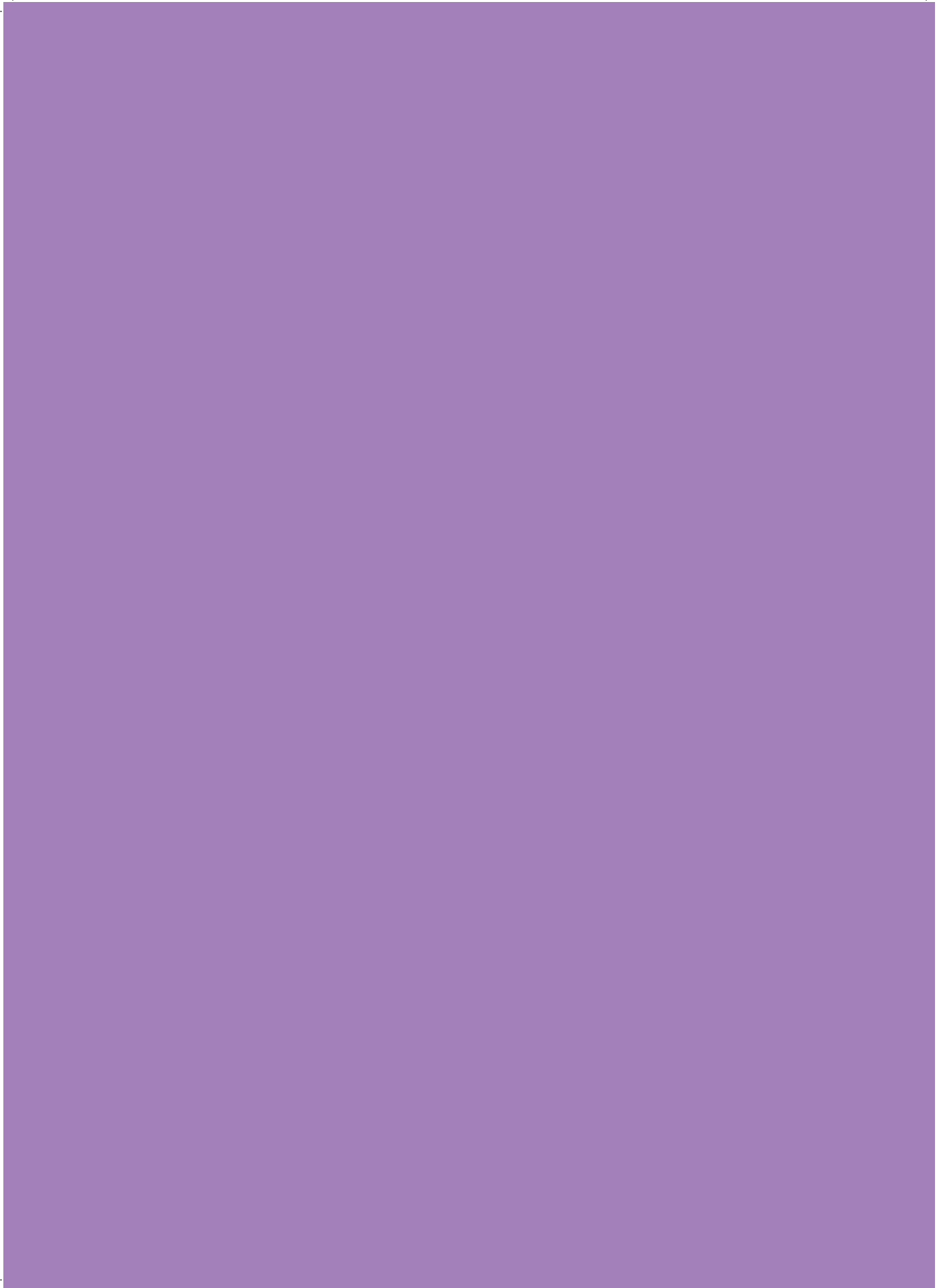
| MESURES | PART. SUIVIS EN 2016 | MESURES DÉBUTÉES EN 2016 | CHIFFRES CLÉS |
|---|----------------------|--------------------------|--|
| Gestion de la douleur et du changement AI | 6 | 5 | Taux de satisfaction des bénéficiaires: 99% |
| Mesure informatique AI | 33 | 30 | 17 examens effectués, certifiés UCH: Taux de réussite: 88% |
| Mesure intégrée AI | 15 | 14 | Taux de satisfaction des bénéficiaires: 98% |

DÉPARTEMENT PARTENARIAT ET STAGES

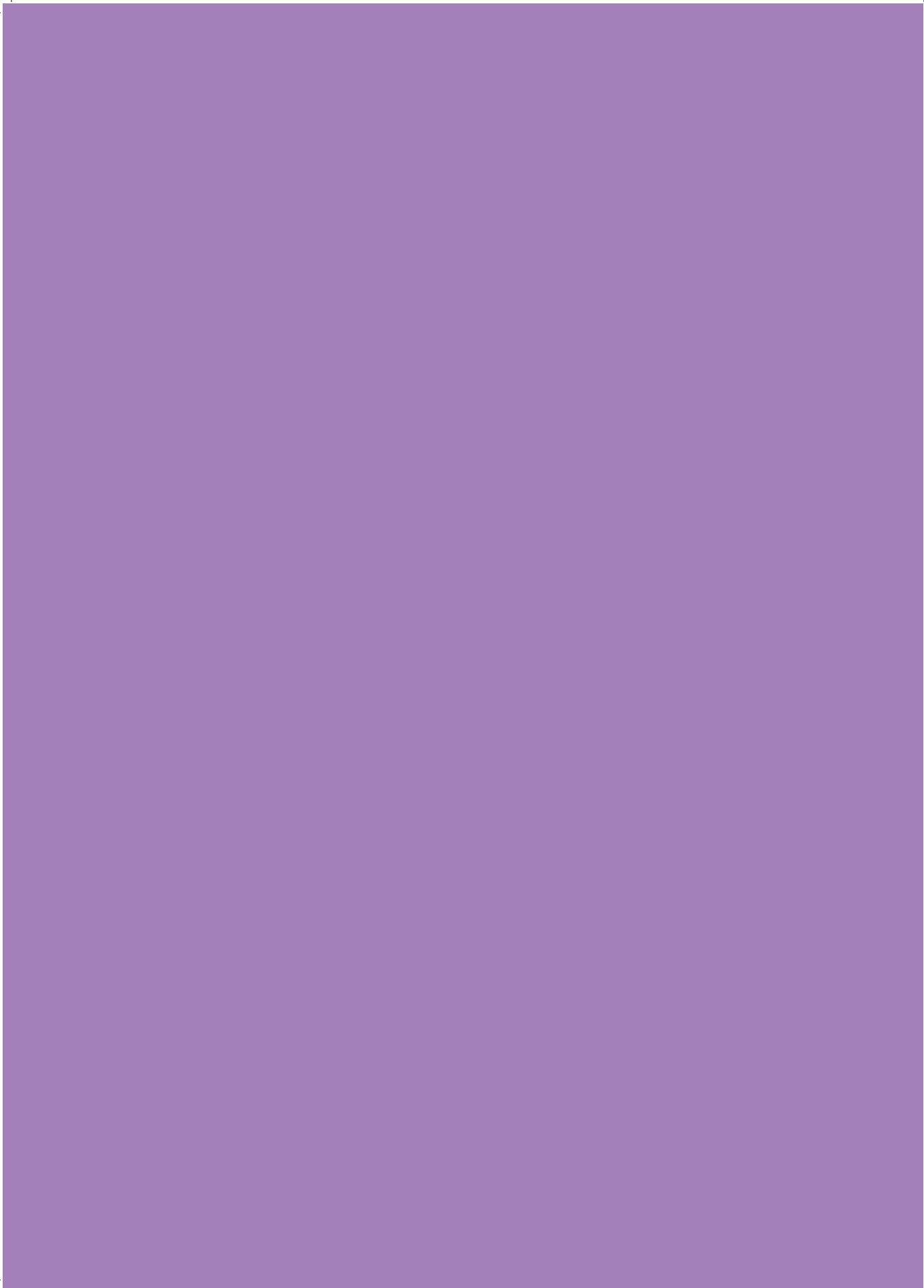
Responsable: Anita Filippone

Ce département a pour rôle de construire des relations de confiance avec les entreprises romandes. A ce jour, il a bâti, pierre par pierre, un réseau de plus de 900 entreprises qui s'engagent en faveur de la réinsertion professionnelle par l'organisation de stages en vue d'un emploi ou d'une solution de formation.

| MESURES/ STAGES | CHIFFRES CLÉS |
|--|------------------|
| Nombre de stages trouvés | 648 |
| Délai moyen de recherche de stage en jours | 13 |
| Nombre de stages trouvés en vue d'un emploi ou d'une solution de formation | 212 |
| Nombre de partenaires rencontrés | 223 |
| Nombre de partenaires actifs | 950 |



ÉTAT FINANCIER



Extrait du bilan et du compte d'exploitation au 31 décembre 2016

Version synthétique découlant des comptes validés par notre organe de révision
Fidinter SA, à Lausanne, le 21 mars 2017. *Responsable des finances: Sonia Perroud.*

| COMPTE DE RÉSULTAT (EN CHF) | 2016 | 2015 |
|---|--------------------|--------------------|
| Subventions et CA | 11'125.1 | 11'337.8 |
| Intérêts et produits hors exploitation | 314.9 | 80.4 |
| Total produits | 11'440.0 | 11'418.2 |
| Salaires et encadrement | 9'156.8 | 9'225.5 |
| Locaux | 1'013.3 | 995.1 |
| Frais administration | 346.7 | 344.8 |
| Frais ateliers | 98.2 | 249.1 |
| Informatique | 94.4 | 174.6 |
| Entretien et investissements | 81.9 | 225.8 |
| Véhicules | 140.6 | 68.7 |
| Divers | 17.9 | 25.2 |
| Total charges | 10'949.8 | 11'308.8 |
| Résultat avant affectation | 490.2 | 109.4 |
| Subventions à restituer | -209.9 | 9.9 |
| Réserves et fonds | -234.9 | -72.5 |
| Investissements | -11.2 | -23.0 |
| Résultat de l'exercice après affectation | 34.2 | 23.8 |
| BILAN | Au 31.12.16 | Au 31.12.15 |
| Liquidités | 1'664.3 | 1'858.9 |
| Débiteurs et transitoires | 1'626.3 | 1'792.3 |
| Immobilisations | 174.2 | 165.0 |
| Total actifs | 3'464.8 | 3'816.2 |
| Créanciers et transitoires à court terme | 1'802.2 | 1'867.4 |
| Dettes à long terme, fonds et réserves affectés | 775.1 | 1'325.5 |
| Capital et réserves libres | 887.5 | 623.3 |
| Total passifs | 3'464.8 | 3'816.2 |

CRÉATEUR D'OPPORTUNITÉS

Depuis de nombreuses années, ce slogan est attaché à la mission de la Fondation Mode d'emploi. Simples mots posés sur un flyer? Première page d'un site internet accrocheur? Quel engagement se cache derrière cette affirmation osée?

Dans un marché du travail en déséquilibre qui ne permet plus d'intégrer toutes les personnes en difficulté, ou plutôt... mises en difficulté par une perte d'emploi, des problèmes de santé, des difficultés personnelles et sociales... la nécessité s'impose de "créer des occasions favorables". Cela passe par une véritable ingénierie de réseau, diagnostic, construction, mobilisation des ressources, activation de l'environnement et, au final, l'aboutissement, l'équation idéale:

Un contact = une opportunité de placement.

A l'heure où tout se modélise, de la finance à la météo, pourrait-on réduire l'insertion professionnelle à cette formule? La multiplication des partenariats équivaut-elle à la multiplication des opportunités de placement? Ce n'est évidemment pas si simple!

Et pourtant, c'est bien ce vers quoi tend le travail de notre Fondation au travers des mandats qui lui sont confiés par le Service de l'emploi, le Service de prévoyance et d'aide sociales, l'Assurance-invalidité. Si c'est bien le marché qui crée l'emploi, on peut ajouter que c'est la relation de confiance qui facilite l'accès à ce marché de l'emploi. L'alliance mise en œuvre par notre Fondation avec plus de 900 entreprises pour du placement en emploi, en apprentissage, des stages d'orientation, des stages d'évaluation, des stages de perfectionnement le prouve. A maintes reprises, les collaborateurs de Mode d'emploi ont entendu: "Si cette personne n'était pas arrivée dans mon entreprise par le biais d'un stage, je ne crois pas que je l'aurais engagée et pourtant aujourd'hui c'est ce que nous avons fait. Finalement, nous aurions pu passer à côté de cette chance pour nous et pour elle!"

La confiance, catalyseur d'opportunités!

Construire la confiance au sein d'un réseau, rapprocher la dynamique de l'individu et celle de l'environnement dans lequel il évolue, c'est la mission qui nous est confiée. Au regard du déploiement de nos activités, avec encore de nouvelles prestations développées durant cette année 2016, nous pouvons témoigner de la possibilité de réduire les obstacles auxquels sont confrontés les chercheurs d'emploi, les personnes atteintes dans leur santé, les jeunes en recherche d'apprentissage. Nous pouvons confirmer que les entreprises savent être inclusives en favorisant leur intégration, en leur offrant un cadre pour leur évolution professionnelle.

Et c'est ainsi que nous pouvons énoncer l'équation:

Création de partenariats = création d'opportunités!

Merci à vous tous, bénéficiaires de prestations, mandants, prescripteurs, entreprises partenaires, collaborateurs, pour votre engagement avec notre Fondation, en confiance!

Jean-Marc Chevallaz
Président de la Fondation



Claudine Robert
Directrice



LAUSANNE

Place de la Riponne 3, CP 6944
1002 Lausanne
T 021 321 00 00

PAYERNE

Route de Grandcour 75, CP 167
1530 Payerne
T 026 660 08 25

PENTHALAZ

Venoge Parc
Chemin de l'Islettaz, bâtiment G1
1305 Penthalaz
T 021 861 45 80

YVERDON-LES-BAINS

Rue des Champs Torrens 1
1400 Yverdon-les-Bains
T 058 201 07 75